

PANORAMA | retours de tests de l'outil (professionnel-le-s)

Tous vos retours sont précieux pour nous aider à évaluer et faire évoluer Panorama !

** Indique une question obligatoire*

1. **Date du test ? ***

Exemple : 7 janvier 2019

2. **Heure du test ?**

Exemple : 8 h 30

3. **Votre prénom d'emprunt ou pseudo**

4. **Merci de préciser votre profession**

Une seule réponse possible.

- ☐ médecin
- ☐ infirmier·ère
- ☐ psychiatre
- ☐ psychologue
- ☐ diétiticien·ne
- ☐ intervenant·e
- ☐ animateur·rice groupe de parole
- ☐ Autre :

5. **Prénom(s) ou pseudo de la/de l'utilisateur**

6. **Est-ce la première fois que vous utilisez Panorama ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ oui
- ☐ non

7. **Est-ce la première fois que l'utilisateur utilise Panorama ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
- ☐ non

8. **Type de scénario d'utilisation**

Décrire la manière dont vous avez utilisé Panorama (quelles portes d'entrée, avec ou sans images) :
merci d'expliquer brièvement le déroulé de l'utilisation

9. **Durée d'utilisation de l'outil pendant le temps passé avec l'utilisateur**

⌵ Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 10 minutes
- ☐ entre 10 et 20 minutes
- ☐ entre 20 et 30 minutes
- ☐ plus de 30 minutes

10. **Temps total passé avec l'utilisateur**

⌵ Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 20 minutes
- ☐ entre 20 et 40 minutes
- ☐ entre 40 minutes et 1h
- ☐ plus d'1h

PRISE EN MAIN

ici, on cherche à savoir si l'outil est facilement appropriable

11. **L'utilisateur a-t-il/elle adhéré à la proposition de l'outil Panorama lors du temps passé avec elle/lui ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	totalement

12. **Le démarrage a-t'il été fluide ou compliqué ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
très	☐	☐	☐	☐	☐	totalement fluide

13. **Êtes-vous satisfait.e de la manière dont vous avez facilité l'utilisation de l'outil auprès de l'utilisateur?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	totalement

DÉROULÉ

ici, on cherche à savoir comment l'outil a été utilisé

14. **Avez-vous proposé un des scénarii du guide d'utilisation de l'outil ou l'utilisateur a-t-il/elle utilisé l'outil librement ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ scénario 1 : composer son panorama
- ☐ scénario 2 : faire du tri pour y voir plus clair
- ☐ scénario 3 : faire parler les images
- ☐ scénario inventé
- ☐ utilisation libre

15. **L'utilisateur était-il/elle à l'aise avec la quantité de cartes ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

l'utilisateur est très à l'aise

16. **Qui a manipulé les cartes ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ plutôt l'utilisateur
- ☐ plutôt vous
- ☐ toutes les parties prenantes

17. **Quelle quantité de cartes a été mobilisée ?**

Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 5
- ☐ entre 5 et 10
- ☐ entre 10 et 20
- ☐ plus de 20 cartes

18. **Quelles cartes avez-vous le plus utilisées ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ les cartes portes d'entrée
- ☐ les cartes mots
- ☐ les cartes images
- ☐ l'ensemble des cartes

RÉACTIONS

ici, on cherche à savoir quels effets a pu produire l'utilisation de l'outil Panorama

19. **L'outil a-t-il facilité la communication entre vous et l'utilisateur ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas complètement

20. **L'outil a-t-il facilité la mise en mots chez l'utilisateur ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement

21. **En utilisant l'outil, vous vous êtes senti.e**

Une seule réponse possible par ligne.

	Plus que d'habitude	Moins que d'habitude
Attentif/attentive/vigilant.e	☐	☐
Clair.e/cohérent.e	☐	☐
Compréhensif.sive	☐	☐
Coopératif.tive	☐	☐
Convaincant.e/persuasif	☐	☐
Direct.e/ouvert.e	☐	☐
Efficace	☐	☐
Flexible	☐	☐
Humain.e/sensible/empathique	☐	☐
Humble/modeste	☐	☐
Inventif/inventive	☐	☐
Impliqué.e	☐	☐
Observateur.trice	☐	☐
Patient.e	☐	☐
Spontané.e	☐	☐
Sincère	☐	☐
Contestable/vulnérable	☐	☐
Dépassé.e	☐	☐
Directif/directive	☐	☐
Frustré.e	☐	☐
Insatisfait.e	☐	☐
Pressé.e	☐	☐
Silencieux/effacé	☐	☐
Perplexe	☐	☐
Surpris.e	☐	☐

22. **Selon vous, l'outil a permis à l'utilisateur de se sentir :**

Une seule réponse possible par ligne.

	Plus que d'habitude	Moins que d'habitude
Actif/active	☐	☐
Autonome/indépendant	☐	☐
Clair.e	☐	☐
Cohérent.e/précis	☐	☐
Convaincant.e	☐	☐
Direct.e	☐	☐
Sincère/vrai.e	☐	☐
Motivé.e	☐	☐
Ouvert.e	☐	☐
Impliqué.e	☐	☐
Paisible/posé.e/serein.e	☐	☐
Responsable	☐	☐
Spontané.e	☐	☐
Unique	☐	☐
Confus.e	☐	☐
Passif/passive	☐	☐
Dépendant.e	☐	☐
Stressé.e	☐	☐
Vulnérable/contestable	☐	☐

JUSTESSE DE L'OUTIL

ici, on cherche à savoir si les éléments de l'outil Panorama résonnent chez les usager·ère.s

23. **L'utilisateur s'est-il/elle retrouvé·e dans les mots proposés sur les cartes ?**

ne rien cocher si les mots n'ont pas été utilisés dans votre scénario

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement

24. **L'utilisateur a-t-il/elle trouvé les images évocatrices ?**

ne rien cocher si les images n'ont pas été utilisées dans votre scénario

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement

25. **L'utilisateur a-t-il/elle trouvé les classifications utiles ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement pertinentes

26. **Est-ce que la fiche récapitulative a été utilisée pendant le test ? Si oui indiquez comment et quand ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Merci de préciser comment et à quel moment de la séance (début, fin, de manière continue)

FIN DU TEST

ici, on cherche à comprendre l'aboutissement du test

27. **L'utilisation de l'outil s'est-elle terminée de manière fluide ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement fluide

28. **Le temps dont vous disposiez avec l'utilisateur était-il adapté à l'utilisation de l'outil ?
Sinon, expliquez comment vous vous êtes adapté.e**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
☐ pas vraiment
☐ non

29. **Cette expérience invite-t-elle à une réutilisation de l'outil avec le/la même utilisateur ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5
pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ oui, complètement

30. **Cette expérience invite-t-elle à une réutilisation de l'outil avec d'autres utilisateur.s ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5
pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ oui, complètement

31. **L'utilisateur a-t-il/elle gardé une trace à l'issue de l'utilisation de Panorama (photo, fiche?) ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
☐ non
☐ Si oui, merci de préciser le format retenu :

32. **Avez-vous gardé une trace à l'issue de cette utilisation (photo, fiche)?**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
☐ non
☐ Si oui, merci de préciser le format retenu :

Le questionnaire est terminé !

PANORAMA | retours de tests de l'outil (usager-ère-s)

Tous vos retours sont précieux pour nous aider à évaluer et faire évoluer Panorama !

** Indique une question obligatoire*

1. **Date du test ? ***

Exemple : 7 janvier 2019

2. **Heure du test ?**

Exemple : 8 h 30

3. **Votre prénom(s) ou pseudo**

4. **Merci de préciser votre lien avec le/la professionnel·le**

Une seule réponse possible.

- ☐ nouveau.velle patient.e
- ☐ patient.e régulier.e (une fois par mois)
- ☐ patient.e occasionnel.le (3 fois par année)
- ☐ proche aidant.e
- ☐ personne aidée
- ☐ participant.e groupe de parole
- ☐ Autre

5. **Est-ce la première fois que vous utilisez Panorama ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ oui
- ☐ non

6. **Durée d'utilisation de l'outil pendant le temps passé avec le/la professionnel·le**  Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 10 minutes
- ☐ entre 10 et 20 minutes
- ☐ entre 20 et 30 minutes
- ☐ plus de 30 minutes

7. **Temps total passé avec le/la professionnel·le**  Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 20 minutes
- ☐ entre 20 et 40 minutes
- ☐ entre 40 minutes et 1h
- ☐ plus d'1h

PRISE EN MAIN

ici, on cherche à savoir si l'outil est facilement appropriable

8. **Avez-vous apprécié ce format de consultation/d'accompagnement ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	totalem

9. **Le démarrage a-t'il été fluide ou compliqué ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
très	☐	☐	☐	☐	☐	totalem fluide

10. **Êtes-vous satisfait·e de la manière dont le/la professionnel·le a facilité l'utilisation de l'outil ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	totalem

DÉROULÉ

ici, on cherche à savoir comment l'outil a été utilisé

11. **Avez-vous utilisé l'outil selon un des scénarii proposé par le/la professionnel·le ou avez-vous utilisé les cartes librement ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ scénario 1 : composer son panorama
- ☐ scénario 2 : faire du tri pour y voir plus clair
- ☐ scénario 3 : faire parler les images
- ☐ autre scénario proposé par le/la professionnel·le
- ☐ utilisation libre

12. **Avez-vous apprécié la manière d'utiliser l'outil ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

je n ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ j'ai totalement apprécié ce format

13. **Vous êtes-vous senti.e à l'aise avec la quantité de cartes ?**

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

je n ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ j'étais très à l'aise

14. **Qui a manipulé les cartes ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ plutôt moi
- ☐ plutôt le/la professionnel·le
- ☐ les deux

15. **Quelle quantité de cartes a été utilisée ?**

Dropdown

Une seule réponse possible.

- ☐ moins de 5
- ☐ entre 5 et 10
- ☐ entre 10 et 20
- ☐ plus de 20 cartes

16. **Quelles cartes avez-vous le plus utilisées ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ les cartes porte d'entrée
- ☐ les cartes mots
- ☐ les cartes images
- ☐ l'ensemble des cartes

RÉACTIONS

ici, on cherche à savoir quels effets a pu avoir l'utilisation l'outil Panorama

17. **L'outil a-t-il facilité la communication entre vous et le/la professionnel-le ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	complètement

18. **Si la communication a été facilitée, merci d'expliquer en quelques mots en quoi cela a été le cas :**

19. **L'outil a-t-il facilité la mise en mots de vos ressentis ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	complètement

20. **En utilisant l'outil, vous vous êtes senti.e**

Une seule réponse possible par ligne.

	Plus que d'habitude	Moins que d'habitude
Actif/active	☐	☐
Autonome/indépendant	☐	☐
Clair.e	☐	☐
Cohérent.e/précis	☐	☐
Convaincant.e	☐	☐
Direct.e	☐	☐
Expérimenté.e	☐	☐
Sincère/vrai.e	☐	☐
Motivé.e	☐	☐
Ouvert.e	☐	☐
Impliqué.e	☐	☐
Paisible/posé.e/serein.e	☐	☐
Responsable	☐	☐
Spontané.e	☐	☐
Valorisé.e	☐	☐
Unique	☐	☐
Bloqué.e	☐	☐
Confus.e/perdu.e	☐	☐
Dépendant.e	☐	☐
Démuni.e	☐	☐
Ennuyé.e	☐	☐
Passif/passive	☐	☐
Stressé.e	☐	☐
Eprouvé.e	☐	☐
Insatisfait.e	☐	☐
Méfiant.e	☐	☐
Vulnérable/contestable	☐	☐

21. **En utilisant l'outil, vous avez senti le/la professionnel.le...**

Une seule réponse possible par ligne.

	Plus que d'habitude	Moins que d'habitude
Attentif/attentive/vigilant.e	☐	☐
Clair.e/cohérent.e	☐	☐
Compréhensif.sive	☐	☐
Coopératif.tive	☐	☐
Convaincant.e/persuasif	☐	☐
Direct.e/ouvert.e	☐	☐
Efficace	☐	☐
Flexible	☐	☐
Humain.e/sensible/empathique	☐	☐
Humble/modeste	☐	☐
Inventif/inventive	☐	☐
Impliqué.e	☐	☐
Observateur.trice	☐	☐
Patient.e	☐	☐
Spontané.e	☐	☐
Sincère	☐	☐
Contestable/vulnérable	☐	☐
Dépassé.e	☐	☐
Directif/directive	☐	☐
Frustré.e	☐	☐
Insatisfait.e	☐	☐
Pressé.e	☐	☐
Silencieux/effacé	☐	☐
Perplexe	☐	☐
Surpris.e	☐	☐

JUSTESSE DE L'OUTIL

ici, on cherche à savoir si les éléments de l'outil Panorama résonnent avec votre parcours de soins/d'accompagnement.

22. Avez-vous trouvé les mots appropriés ?

ne rien cocher si les mots n'ont pas été utilisés dans votre scénario

Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5
pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement appropriées				

23. Avez-vous trouvé les images évocatrices ?

ne rien cocher si les images n'ont pas été utilisées dans votre scénario

Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5
pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ complètement adéquates				

24. Avez-vous trouvé les classifications utiles ?

Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5
pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tout à fait utiles				

25. Avez-vous utilisé la fiche récapitulative pendant le test ? Si oui indiquez comment et quand ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Merci de préciser comment et à quel moment de la séance (début, fin, de manière continue)

FIN DU TEST

ici, on cherche à comprendre l'aboutissement du test

26. **L'utilisation de l'outil s'est-elle terminée de manière fluide ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	complètement fluide

27. **Le temps dont vous disposiez avec le/la professionnel·le était-il adapté à l'utilisation de l'outil ? Sinon, merci d'expliquer brièvement pourquoi ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
- ☐ pas vraiment
- ☐ non
- ☐ Si non, merci d'expliquer pourquoi ?

28. **Souhaiteriez-vous réutiliser l'outil avec ce.cette même professionnel.le ?**

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas	☐	☐	☐	☐	☐	oui, complètement

29. **Souhaiteriez-vous utiliser cet outil avec d'autres professionnel.le.s ?**

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Non
- ☐ Peut-être
- ☐ Oui, merci de préciser avec quel·le·s professionnel·le·s :

30. **Avez-vous gardé une trace à l'issue de l'utilisation de Panorama (photo, fiche) ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ Si oui, merci de préciser le format retenu :

Le questionnaire est terminé !