

PANO RAMA



comprendre l'outil
pour bien démarrer

● un outil au service du partenariat en santé

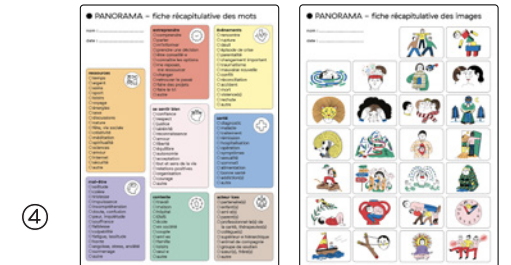
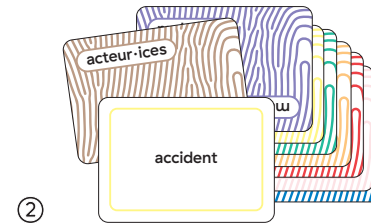
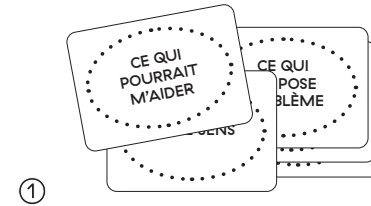


Cet outil, qui prend la forme d'un jeu de cartes, a été élaboré par un collectif composé de citoyen·nes, chercheuses, co-designers, facilitateur·ices, illustratrice, partenaires de terrain (médecins, soignant·es, intervenant·es, formateur·ices d'adultes, animateur·ices socio-éducatif·ves) dans le cadre d'un projet de recherche participatif en santé. Il ancre la nécessité de promouvoir une définition de la santé qui ne renvoie pas seulement à l'absence de maladie, mais qui prend en compte l'importance des diverses composantes de nos vies et qui place les échanges et la conversation au cœur de la rencontre. Modestement, PANORAMA vient faire bouger les lignes des consultations convention-

nelles en donnant au temps imparti une qualité différente, tant pour les usager·ères que pour les professionnel·les de santé et du social.

C'est un outil au service du partenariat en santé, entendu comme une relation entre les personnes concernées, leurs proches et les intervenant·es de différents domaines qui favorise, par la reconnaissance et le partage des expertises et des savoirs respectifs, l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des personnes, des populations, des patient·es et des proches aidant·es. (Terminologie de la pratique collaborative et du partenariat patient en santé et services sociaux, Université de Montréal)

● composantes du jeu



① une série de cartes portes d'entrée
→ pour démarrer la séance

② huit séries de cartes mots classés
par catégories : acteurs, contexte, santé,
ressources, entreprendre, se sentir bien,
évènement, mal être → pour approfondir

③ une série de cartes images
→ pour explorer autrement

④ deux blocs de fiches récapitulatives avec
l'ensemble des mots et des images contenus
dans les cartes → pour se préparer à l'échange
et garder une trace

● contextes d'utilisation



Pourquoi l'utiliser ?

entre autres :

- pour représenter sa situation de santé et la communiquer clairement au·à la professionnel·le de santé ou du social
- pour identifier ses ressources/ses besoins/ses difficultés
- pour se préparer à une consultation
- pour faire connaissance
- pour faire un bilan de parcours de santé
- pour sortir d'une impasse avec un patient·e
- pour co-élaborer un programme à partir des besoins des usager·ères
- pour établir un équilibre dans l'échange

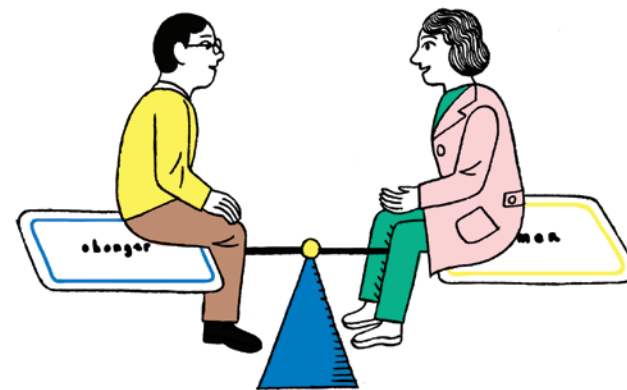
Avec qui l'utiliser ?

- seul·e : usager·ère ou professionnel·le
- à deux : entre professionnel·les, entre usager·ères, entre professionnel·le et usager·ères
- en collectif : groupe d'usager·ères avec animateur·ice (usager·ère ou professionnel·le)

Où l'utiliser ?

- initié par l'usager·ère : chez soi, sur son lieu de travail, etc.
- initié par un·e professionnel·le de la santé et/ou du social : en salle d'attente, en consultation, à domicile, en institution, dans le cadre d'un programme existant, etc.

● bonnes pratiques et recommandations



à destination des meneur·euses de jeu :

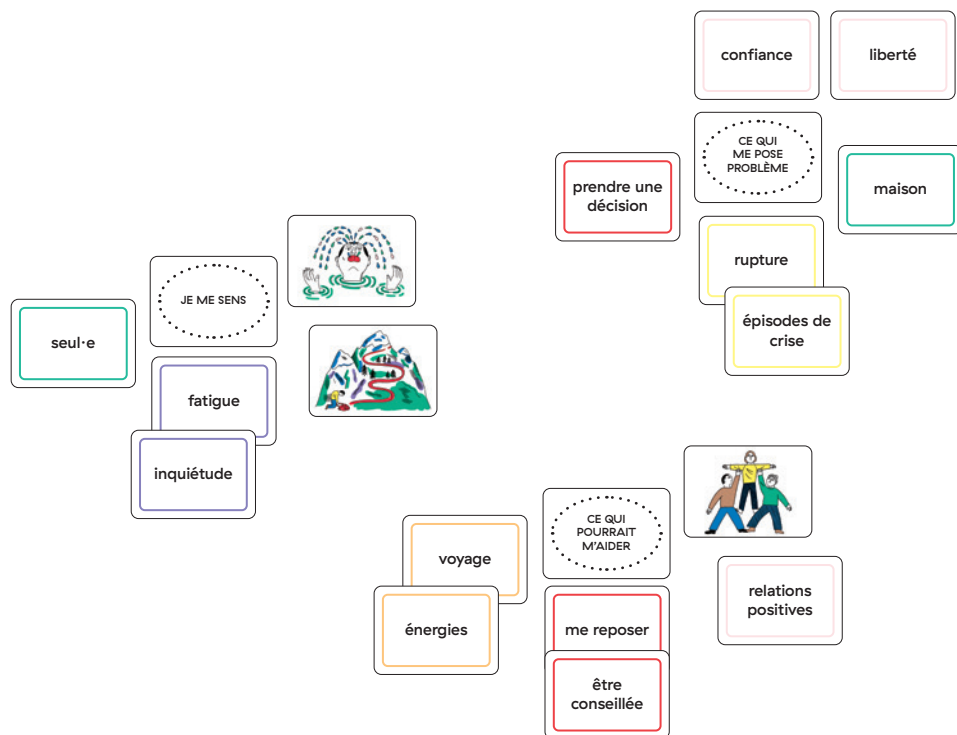
- mettez-vous d'accord sur les objectifs de l'utilisation de l'outil avant de démarrer
- posez le plus de questions ouvertes, reformulez pour être sûr·es que vous vous êtes bien compris·es, proposez des synthèses régulièrement
- veillez à l'équilibre dans la conversation
- osez explorer ensemble
- prenez le temps, sans chercher à rapidement à poser des conclusions
- invitez la personne à faire une photo en fin d'échange pour garder en mémoire son Panorama
- invitez la personne à garder des traces sur sa fiche récapitulative et à repartir avec

à destination du·de la partenaire de jeu :

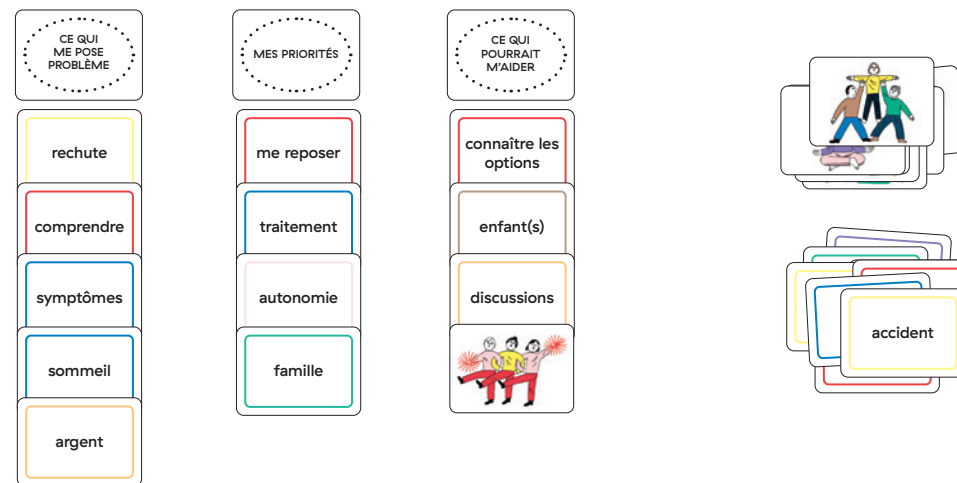
- prenez le temps de vous préparer, par exemple à l'aide des fiches récapitulatives qui vous sont proposées
- osez prendre du recul sur votre vécu et le mettre en perspective
- n'hésitez pas à orienter la discussion autour de ce qui est important pour vous
- il n'y a pas de règles du jeu strictes, sentez-vous libre de poser, déplacer, retirer des cartes comme vous le souhaitez pendant votre séance
- le jeu prend fin lorsque le Panorama que vous avez devant vous est représentatif de ce que vous souhaitez transmettre à votre interlocuteur·ice

● une variété d'utilisations

Cet outil a été conçu de manière à permettre une diversité de protocoles d'utilisation. Voici différents exemples de panoramas auxquels vous pouvez aboutir à l'issue d'une séance.



composer un panorama en constellation autour de portes d'entrée pertinentes



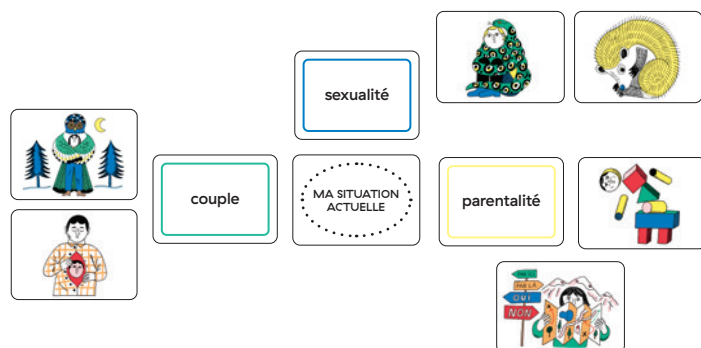
faire du tri pour y voir plus clair



faire parler les images sans utiliser les mots



construire son panorama de manière linéaire, par rebonds, associations d'idées ou par chronologie



associer des mots avec des images

● tutoriels



→ Accédez aux vidéos en scannant le QR code.

Pour faciliter votre première utilisation et vous familiariser avec PANORAMA, vous pouvez suivre dans ces tutoriels des propositions de déroulement du jeu, étape par étape. Ces vidéos ne présentent pas des règles à suivre nécessairement, mais sont une aide utile à la découverte et à la prise en main de l'outil. Libre à vous de vous en inspirer, de les adapter ou d'inventer les vôtres, en fonction du contexte et du·de la patient·e.

conception du jeu : Le ColLaboratoire–Université de Lausanne + facenord × Yugami
design : Yugami
financement : Fondation Leenaards